

# NELSON LUIS MACHADO JÚNIOR

Brasileiro, 38 anos, solteiro.

CNH AD

Cidade Jardim – Uberaba, MG

(34) 3336-7469/ (34) 9 9205-2137

e-mail: [nelsonlmachado.jr@gmail.com](mailto:nelsonlmachado.jr@gmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/nelsonluismachadojr/>

## OBJETIVO PROFISSIONAL:

Atuar na área de Pós - Venda

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES:

Sou profissional com 12 anos de experiência na área de Pós – Venda de Concessionárias, com conhecimento nas seguintes atividades:

- Coordenação de estoque de peças automotivas.
- Controle de processos de garantia de peças e serviços automotivos.
- Processos de atendimento ao cliente.
- Controle de qualidade de serviços automotivos.
- Rotinas administrativas, com análise de indicadores de desempenho e tomada de decisão.

### Principais Projetos:

- Padronização de processos e organização do estoque de peças substituídas em garantia nas empresas Trivel, Osaka Veículos e San Marco Veículos, com aumento na aprovação das garantias e diminuição de perdas de peças em garantia.
- Padronização do estoque de peças de reposição, nas empresas Martins e Maciel (FIAUTO), San Marco Jeep, San Marco Chery e Distrive Volkswagen, resultando na otimização de processos, organização, limpeza, desperdício, melhora no fluxo de compra, e saída de peças evitando resultados negativos nos inventários semestrais.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

- Graduação em Administração – Universidade de Uberaba – 2016
- Graduação em Tecnologia Automobilística – Universidade de Uberaba – 2006
- Inglês básico para leitura, conversação e interpretação.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### 11/2022 A 03/2023 DISTRIVE – Distribuidora Triângulina de Veículos Ltda.

*Empresa de médio porte do segmento de concessionária de veículos Volkswagen.*

#### Coordenador de Estoque

- Encarregado da coordenação de equipe de estoque, processos de recebimento e saída de mercadorias, controle de estoque, separação e conferência de produtos requisitados, organização e padronização do estoque, acompanhamento de entrada de notas fiscais e inventário do estoque.
- Principais Resultados e Projetos: Organização e padronização de processos do estoque impactando na diminuição de envio de peças aos clientes com itens faltantes ou errados, agilidade no embalagem e envio das mercadorias e resultado satisfatório no inventário semestral.

### 10/2018 a 05/2022 San Marco Veículos e Peças Ltda.

*Empresa de grande porte do segmento de concessionária de veículos JEEP e Chery.*

#### Encarregado de Garantia

- Gestão dos processos de garantia de peças e serviços conforme estabelecidos pela montadora, acompanhamento e análise de diagnósticos de defeitos de peças, padronização e organização do estoque de peças substituídas em garantia, emissão de notas fiscais, envio de peças para fábrica.
- Principais Resultados e Projetos: Padronização dos processos e estoque de garantia, reduzindo 85% dos estornos e perda de peças. Organização e padronização do estoque de peças otimizando o processo de estoque, mantendo organização, limpeza e diminuindo o saldo negativo em inventários semestrais.

**09/2017 a 09/2018 Kurumá Veículos S/A.**

*Empresa de grande porte no segmento de concessionária de veículos Toyota.*

**Analista de Garantia**

- Responsável pelos processos de garantia de peças e serviços conforme estabelecidos pela montadora, acompanhamento e análise de diagnósticos de defeitos de peças, inserção de solicitação de garantia no sistema da montadora, padronização e organização do estoque de peças substituídas em garantia, emissão de notas fiscais, envio de peças para fábrica.
- Principais Resultados e Projetos: Padronização e organização do estoque de garantia, reduzindo 90% dos estornos e perda de peças.

**10/2014 a 06/2016 DISTRIVE – Distribuidora Triangulina de Veículos Ltda.**

*Empresa de médio porte do segmento de concessionária de veículos Volkswagen.*

**Consultor Técnico**

- Responsável pelo atendimento ao cliente, realização de checklist com pré - análise de defeitos, abertura de ordem de serviço, acompanhamento de fluxo de entrada, elaboração de orçamento, venda de peças e serviços, execução do reparo, saída do veículo da oficina e entrega técnica garantindo a satisfação do cliente.

**06/2016 a 08/2016 Controlador de Qualidade**

- Responsável pelo controle de qualidade pós - execução dos reparos, checklist de verificação dos itens reparados e de segurança, inspeção de peças e testes estáticos e de rodagem.

**09/2016 a 04/2017 Assistente de Garantia**

- Responsável pelos processos de garantia de peças e serviços conforme estabelecidos pela montadora, acompanhamento e análise de diagnósticos de defeitos de peças, inserção de solicitação de garantia no sistema da montadora, padronização e organização do estoque de peças substituídas em garantia, emissão de notas fiscais, envio de peças para fábrica.

**08/2012 a 05/2013 Santa Emilia Bienvenue Comercial de Veículos e Peças Ltda.**

*Empresa de grande porte do segmento de concessionária de veículos Citroen.*

**Consultor Técnico**

- Responsável pelo atendimento ao cliente, realização de checklist com pré - análise de defeitos, abertura de ordem de serviço, acompanhamento de fluxo de entrada, elaboração de orçamento, venda de peças e serviços, execução do reparo, saída do veículo da oficina e entrega técnica garantindo a satisfação do cliente.

**12/2010 a 02/2012 TRIVEL – Triângulo Veículos Ltda.**

*Empresa de grande porte do segmento de concessionaria de veículos Honda.*

**Garantista**

- Responsável pelos processos de garantia de peças e serviços conforme estabelecidos pela montadora, acompanhamento e análise de diagnósticos de defeitos de peças, inserção de solicitação de garantia no sistema da montadora, padronização e organização do estoque de peças substituídas em garantia, emissão de notas fiscais, envio de peças para fábrica.
- Principais Resultados e Projetos: Padronização e organização do estoque de garantia, reduzindo quase a zero os estornos e perda de peças.

**03/2012 a 08/2012 Consultor Técnico**

- Responsável pelo atendimento ao cliente, realização de checklist com pré - análise de defeitos, abertura de ordem de serviço, acompanhamento de fluxo de entrada, elaboração de orçamento, venda de peças e serviços, execução do reparo, saída do veículo da oficina e entrega técnica garantindo a satisfação do cliente.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Cursando de Pacote Office (conhecimento intermediário em Word, Excel e Power Point) – Udemy – 2023.
- Cursando de Power BI – Udemay – 2023.
- Curso Básico de Garantia – Academia Chery – 2020.
- Curso de Administrador de Garantia – FCA WCD Academy – 2019.
- Curso de Processos de Garantia Renault – Centro de Treinamentos Renault do Brasil – 2005.
- Disponibilidade para mudança de cidade.