

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

- **Nome:** Rayllisse Aparecida Lopes de Santana
- **Data de nascimento:** 22/10/1986
- **Endereço:** Rua 259. QD95 LT06. Setor Leste Universitário-Goiânia.
- **Telefone:** 62 982203160
- **E-mail:** rayllisse@hotmail.com

FORMAÇÃO ESCOLAR

- Informática básica e Digitação.
- 2013-Bacharel em Administração de Empresas pela Faculdade Padrão.
- 2016- Pós Graduada em MBA em Gestão da logística, produção e processos pela Faculdade Sul Americana.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 2009 a 2013 – BRASIL TELECOM CALL CENTER.

CARGO: AGENTE DE ATENDIMENTO - OUVIDORIA

FUNÇÃO: Execução de metas; Trabalho em equipe; Relatórios; Cobranças

- 2014 a 2018 – EPOCA PREMIER CORRETORA DE SEGUROS.

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Função: Atendimento ao cliente pessoa física e jurídica; Efetivação de cobranças. Transmissão de propostas. Elaboração de relatórios internos e externos. Sinistro.

- 2018 a 2022 – LIMA LANTERNAGEM E PINTURA EIRELLI EPP.

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

FUNÇÃO: Realização de contas a pagar. Gestão de equipes. Cobranças. Atendimento telefônico.