

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

- **Nome: Rayllisse Aparecida Lopes de Santana**
- **Data de nascimento: 22/10/1986**
- **Endereço: Rua 259. QD95 LT06. Setor Leste Universitário-Goiânia.**
- **Telefone: 62 982203160**
- **E-mail: rayllisse@hotmail.com**

FORMAÇÃO ESCOLAR

- **Informática básica e Digitação.**
- **2013-Bacharel em Administração de Empresas pela Faculdade Padrão.**
- **2016- Pós Graduada em MBA em Gestão da logística, produção e processos pela Faculdade Sul Americana.**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2009 a 2013 – BRASIL TELECOM CALL CENTER.**

CARGO: AGENTE DE ATENDIMENTO - OUVIDORIA

FUNÇÃO: Execução de metas; Trabalho em equipe; Relatórios; Cobranças

- **2014 a 2018 – EPOCA PREMIER CORRETORA DE SEGUROS.**

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Função: Atendimento ao cliente pessoa física e jurídica; Efetivação de cobranças. Transmissão de propostas. Elaboração de relatórios internos e externos. Sinistro.

- **2018 a 2022 – LIMA LANTERNAGEM E PINTURA EIRELLI EPP.**

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

FUNÇÃO: Realização de contas a pagar. Gestão de equipes. Cobranças. Atendimento telefônico.