

Edilson Campos Cassetari

R: Alexandreta, 49 – Santo André – SP - CEP: 09240-200

Tel.: **(11) 97618-2121**

edilsoncassetari@gmail.com

Brasileiro, 35 Anos

Objetivo: Consultor Técnico / Supervisor

Qualificações:

Profissional com experiência exercendo as seguintes atividades:

- Atendimento e procedimentos de revisão periódica.
- Venda de serviços mecânica, elétrica e funilaria e pintura
- Avaliação de Qualidade de serviços.
- Atendimento a clientes e Seguradoras.
- Abertura e fechamento de Ordem de serviço Funilaria e Pintura, Franquia e Revisões periódica utilizando sistema Sisdia.
- Faturamento e fechamento de processos de seguradoras.
- Check-list de Entrada e Saída do veículo.
- Planejamento e Distribuição de Serviços de Funilaria/Pintura.
- Elaboração de Vistoria via imagem.
- Elaboração de orçamento.

Trajetória Profissional

Dikar Comércio e Serviços Automotivos Ltda.

11/2005 a 05/2008

Cargo: Consultor Técnico / Orçamentista.

Concessionária T-Line Serviços Automotivos Ltda.(Toyota).

09/2008 a 04/2016

Cargo: Consultor Técnico / Orçamentista.

Concessionária Tokio Motors Serviços de Ofic. Ltda (Nissan).

08/2016 a 01/2017

Cargo: Consultor Técnico revisão periódica (Pós-venda).

Concessionaria Sun North Serviços Automotivos (Toyota).

02/2017 a Atual

Cargo: Consultor Técnico revisão periódica(Pós-vendas).

Formação

- Ensino Superior Universidade Unip – Processos Gerenciais – **Concluído 12/2021**

Cursos

- Curso Toyota – Modulo 1 TSA21 – Consultor de serviços.
- Curso Toyota – Modulo 2 TSA21 – Consultor de serviços.
- Curso Fundação Bradesco – Estratégia de negócios.
- Curso CPS Centro Paula Souza – Design Thinking.
- Curso Excel Básico