



# THAYNARA PRISCILA NOGUEIRA VASCONCELOS

## EXPERIÊNCIA

### **CUSTOMER SUCCESS** **POLICHAT SOLUÇÕES / ABR 2021 - DEZ 2021**

Como Gerente de Contas eu fazia o acompanhamento de algumas empresas clientes, antecipava os possíveis problemas e ajudava nas configurações que era mais criteriosa e demandavam mais tempo de análise. Realizava treinamento de novos clientes que ficariam sobre meus cuidados, para dá-los autonomia de realizar configurações na plataforma para utilizarem da melhor maneira. Auxiliar caso fosse necessária, fazer acompanhamento para melhorar o sucesso do cliente durante a parceria.

### **AGENTE DE RETENÇÃO** **BTCC COMUNICAÇÕES / ABR 2018 - NOV 2019**

Atendimento ao cliente por telefone e responsável pela recepção de novas equipes e novos supervisores após treinamento. Dando apoio nas rotinas diárias, auxiliando na maneira de se portar durante os atendimentos e esclarecendo dúvidas sobre rotinas e procedimentos. Retenção de clientes e vendas de novos contratos.

### **AGENTE BACK OFFICE** **BRASILCENTER COMUN. / GOIÂNIA / OUT 2016 - SET 2017**

Análise de um longo período de faturas contestadas, correções de estrutura e ajuste de valores. Atendimento ao cliente por telefone.

### **AUXILIAR ADMINISTRATIVO - JOVEM APRENDIZ** **POSTO CARREFOUR / ABR 2014 - JUL 2015**

Formatação e preenchimento de planilhas de controles internos, lançamento de notas, conferência da quebra de caixa, atendimento ao cliente, presencialmente e por telefone, controle da frequência dos funcionários e verificação das vendas/estoque.

## FORMAÇÃO

### **FORMAÇÃO UNIVERSITÁRIA**

Universidade Salgado de Oliveira / Goiânia / 2023

- Psicologia - 7º Período
- Noturno

## HABILIDADES

Atendimento ao cliente  
Excel Intermediário  
Liderança  
Organização  
Responsabilidade

## CONTATO

- T: +55 (62) 9 8254-4341
- E: thaynpvasconcelos@gmail.com

## LOCALIDADE

- Rua RIT 3, SN - Setor Perim -  
Goiânia - GO - CEP : 74580-825