

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

ATENTO BRASIL S/A

Analista de Operações - Projetos | Março 2017 - Dezembro 2020

YURI HENRIQUE DE SOUZA RODRIGUES

BRASILEIRO, 27 ANOS, CASADO

OBJETIVO PROFISSIONAL

Estudante de engenharia mecânica buscando uma posição de tempo integral, para estágio em engenharia ou auxiliar administrativo, onde eu possa aplicar meus conhecimentos e aptidões para o crescimento profissional.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Suporte técnico;
- Acompanhamento e suporte a projetos gerenciais;
- Auxílio a novas equipes de projetos;
- Diagnóstico e revisão de fluxo de atividades administrativas;
- Prospecção e atendimento de clientes;
- Abertura de chamados e b.o;

CONTATO

Celular: (11) 97674-8278
Email: rodriguesyurihenrique@gmail.com
R. 4, Residencial Brasicon I - Aparecida de Goiânia

- Produto: Cielo; Acompanhamento de projetos; Homologação e acompanhamento de novas ferramentas, visando a melhoria da qualidade do atendimento; Abertura de chamados internos e externos quando identificado erro sistêmico ou de acessos; Realizar estudo, diagnóstico e revisão de fluxo de atividades administrativas; Acompanhar os indicadores dos recursos já utilizados para identificar oportunidades de melhoria nos processos operacionais.

ALMAVIVA DO BRASIL S/A

Analista de atendimento| Maio 2015 - Agosto 2016

- Análise de agenda financeira; Suporte técnico via telefone; Agendamento de visitas técnicas.

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Soldado PM temporário | 12/2012 - 12/2014

- Setor: Guarda do Quartel; Vigilância; Controle de entrada e saída de pessoas e veículos; Abertura de boletim de ocorrência.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

PUC GOIÁS

Engenharia Mecânica - 1º semestre | Cursando

- Desenho técnico e computacional, engenharia e inovação, estatística e probabilidade.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Autocad - Udemy | Cursando
- Inglês Intermediário - Udemy | Cursando