

## YURI HENRIQUE DE SOUZA RODRIGUES

BRASILEIRO, 27 ANOS, CASADO

### OBJETIVO PROFISSIONAL

Estudante de engenharia mecânica buscando uma posição de tempo integral, para estágio em engenharia ou auxiliar administrativo, onde eu possa aplicar meus conhecimentos e aptidões para o crescimento profissional.

### PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Suporte técnico;
- Acompanhamento e suporte a projetos gerenciais;
- Auxílio a novas equipes de projetos;
- Diagnóstico e revisão de fluxo de atividades administrativas;
- Prospecção e atendimento de clientes;
- Abertura de chamados e b.o;

### CONTATO

Celular: (11) 97674-8278

Email: rodriguesyurihenrique@gmail.com

R. 4, Residencial Brasicon I - Aparecida de Goiânia

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

### ATENTO BRASIL S/A

Analista de Operações - Projetos | Março 2017 - Dezembro 2020

- Produto: Cielo; Acompanhamento de projetos; Homologação e acompanhamento de novas ferramentas, visando a melhoria da qualidade do atendimento; Abertura de chamados internos e externos quando identificado erro sistêmico ou de acessos; Realizar estudo, diagnóstico e revisão de fluxo de atividades administrativas; Acompanhar os indicadores dos recursos já utilizados para identificar oportunidades de melhoria nos processos operacionais.

### ALMAVIVA DO BRASIL S/A

Analista de atendimento | Maio 2015 - Agosto 2016

- Análise de agenda financeira; Suporte técnico via telefone; Agendamento de visitas técnicas.

### POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Soldado PM temporário | 12/2012 - 12/2014

- Setor: Guarda do Quartel; Vigilância; Controle de entrada e saída de pessoas e veículos; Abertura de boletim de ocorrência.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### PUC GOIÁS

Engenharia Mecânica - 1º semestre | Cursando

- Desenho técnico e computacional, engenharia e inovação, estatística e probabilidade.

## CURSOS COMPLEMENTARES

- Autocad - Udemy | Cursando
- Inglês Intermediário - Udemy | Cursando